



SEAT Service® Mobility.
KDYKOLIV. KDEKOLIV.

Enjoy the road. SEAT Service®



SEAT Service® Mobility. Kdykoliv. Kdekoliv.

SEAT Service® Mobility Vám zaručuje kompletní a spolehlivý rozsah asistenčních služeb na cestách a to na kterémkoliv místě zemí Evropské unie a sousedních států*.

V případě poruchy buďte bez obav – naše asistenční služby jsou Vám k dispozici kdykoliv, kdekoliv. Dokonce i v případě nehody, odcizení vozidla či natankování nevhodného paliva je služba SEAT Service® Mobility vždy na Vaší straně.

Kdykoliv někam cestujete a vyskytne se jakýkoliv problém**, postaráme se o Vás. Jsme Vám k dispozici 24 hodin denně – 7 dní v týdnu.

V případě neočekávané události na území České republiky, vytočte 800 123 000 nebo 261 104 233

Pokud potřebujete asistenční služby v zahraničí (viz Geografické pokrytí), vytočte +420 261 104 233, operátoři s Vámi budou komunikovat ve Vašem rodném jazyce.

V této příručce naleznete rozsah služeb SEAT Service® Mobility.

* Viz Geografické pokrytí

** Viz další informace v brožuře



RECEPTION



SEAT Service® Mobility po dobu 10 let

Od okamžiku zakoupení nového vozidla SEAT se můžete těšit ze všech výhod, které SEAT Service® Mobility nabízí, a využívat široký rozsah nabízených služeb - a to po dobu až 10 let.

První dva roky od zakoupení Vašeho nového vozu SEAT jsou služby v rámci SEAT Service® Mobility poskytovány zdarma.

Pokud si přejete i nadále využívat komfort nabízených služeb, za podmínky absolvování všech předepsaných inspekčních prohlídek v autorizovaném servisu SEAT, je možné SEAT Service® Mobility prodloužit až na 10 let. Náklady na prodloužení SEAT Service® Mobility za každý další rok jsou pak účtovány spolu s náklady na inspekční prohlídku.

I když se rozhodnete svůj vůz SEAT během této doby prodat, nový majitel může i nadále využívat všechny výhody SEAT Service® Mobility.

Vždy na Vaší straně.

SEAT Service® Mobility je vždy na Vaší straně - kdykoliv a kdekoliv. Platí již od domovních dveří a v kterékoliv ze zemí Evropské unie a sousedních států*. Se službami SEAT Service® Mobility si užíváte bezpečnou jízdu s vozidlem SEAT s vědomím, že rychlá a účinná pomoc je Vám k dispozici vždy na zavolání.

SEAT Service® Mobility nabízí asistenční služby v takových situacích, kdy se Vaše vozidlo SEAT stane nepojízdným z důvodu nenadálé technické závady a Vy nemůžete pokračovat v cestě.

Nabízíme asistenční služby rovněž pro situace, kdy je příčinou nepojízdnosti vozidla nehoda, odcizení vozidla, či pokud ve vozidle dojde palivo.

Vždy se snažíme nalézt to nejlepší řešení, odpovídající Vaším požadavkům a potřebám. Ať potřebujete dopravit sebe i své spolucestující ve vozidle domů nebo třeba přenocovat v hotelu, můžete nám kdykoliv zavolat, rychlé a efektivní asistenční služby jsou Vám k dispozici 24 hodin denně.

* Viz Geografické pokrytí





Vždy to nejlepší řešení.

Jakmile kontaktujete asistenční linku SEAT Service® Mobility, bude Vám nabídnut následující rozsah asistenčních služeb, podle Vašich požadavků a potřeb:

- Oprava vozidla na cestě
- Odtahování vozidla
- Doplnění paliva
- Pomoc při problémech s klíčem
- Pomoc při problémech se zámekem
- Pomoc v případě defektu pneumatiky
- Přeprava vozidla
- Zapůjčení náhradního vozidla
- Návrat domů nebo pokračování v cestě
- Ubytování ve 4hvězdičkovém hotelu
- Náklady na vyzvednutí opraveného vozidla
- Parkování vozidla
- Služba Taxi
- Právní pomoc v případě nehody
- Při cestování v zahraničí helpline lékařské pomoci

Abychom Vás i Váš SEAT vrátili zpět na cestu co nejrychleji, poskytujeme následující asistenční služby:

Oprava na cestě

Na místo, kde se Vaše vozidlo porouchalo, přijede rychle servisní vozidlo, odborní pracovníci jsou připraveni opravit Váš vůz přímo na místě.

Odtahení vozidla

Jestliže oprava na místě není možná, odtáhneme Vaše vozidlo do nejbližšího autorizovaného servisu SEAT, kde bude opraveno. Poskytujeme odtahení vozidla i v případě nehody. Vlastníte-li SEAT Exeo nebo SEAT Alhambra nabízíme navíc možnost zvolit si autorizovaného servisního partnera SEAT, kam má být vůz odtahen (pouze v rámci ČR, bez omezení počtu kilometrů).

Doplnění paliva

Asistenční služby poskytujeme i v případě, dojde-li ve vozidle palivo. Jestliže omylem natankujete nevhodné palivo, odtáhneme Vaše vozidlo do nejbližšího autorizovaného servisu SEAT, pokud vlastníte SEAT Exeo nebo SEAT Alhambra do autorizovaného servisu SEAT podle Vaší volby v rámci ČR.





Pomoc při problémech s klíčem

Asistenční služby jsou poskytovány v případě ztráty, poškození nebo odcizení klíčů od vozidla, nebo když si klíče zamknete ve vozidle.

Pomoc při problémech se zámkem

Pomůžeme Vám, jestliže zámek nefunguje nebo se zablokuje. Pomůžeme Vám dokonce i v případě, kdy se v zámku zasekne nesprávný klíč.

Pneumatiky

Hradíme náklady na asistenční služby, máte-li defekt jedné či více pneumatik a to bez ohledu na to, zda máte rezervní kolo.

Přeprava vozidla

Jestliže oprava vozidla na místě není možná a ani v nejbližším autorizovaném servisu SEAT (do 50 km) jej není možné opravit do tří pracovních dnů, je možné požádat o přepravu vozidla do autorizovaného servisu SEAT, který je Vašemu bydlišti nejblíže, vlastníte-li SEAT Exeo nebo SEAT Alhambra do autorizovaného servisu podle Vaší volby v rámci ČR. Neplatí však pro vozy zastavené v zahraničí.

Pokud oprava v autorizovaném servisu vyžaduje více než dvě hodiny, nabízíme Vám

celou řadu možností, ze kterých lze zvolit tu nejlépe vyhovující Vaším potřebám:

Zapůjčení náhradního vozidla

Po dobu opravy Vašeho vozidla SEAT Vám zapůjčíme náhradní vůz, maximálně však na tři kalendářní dny. Zapůjčení vozidla není omezeno počtem najetých kilometrů a zahrnuje pojištění vozidla. Pokud vlastníte SEAT Exeo nebo SEAT Alhambra můžete tuto službu využít až na 5 kalendářních dnů, bez omezení počtu ujetých kilometrů a včetně pojištění.

Návrat domů nebo pokračování v cestě

Zajistíme návrat domů nebo pokračování v cestě do původního cíle pro Vás i všechny spolucestující a to buď vlakem (1. třídou) nebo letadlem (turistickou třídou).

Ubytování

Jestliže problémy s vozidlem nastanou ve vzdálenosti větší než 50 km od Vašeho bydliště a Vy si ne zvolíte možnost zapůjčení náhradního vozidla ani návrat domů/pokračování v cestě, zajistíme Vám i všem spolucestujícím ubytování ve 4hvězdičkovém hotelu poblíž autorizovaného servisu SEAT maximálně na tři noci.





S našimi službami můžete počítat i po té, co bylo Vaše vozidlo SEAT úspěšně opraveno:

Vyzvednutí opraveného vozidla

Abyste si mohli vyzvednout své opravené vozidlo, zajistíme pro jednu osobu dopravu z místa Vašeho bydliště do místa opravy (vlakem 1. třídou či letecky turistickou třídou).

Parkování vozidla

V případě potřeby je možné bezplatné uschování Vašeho vozidla SEAT po dobu maximálně tří pracovních dnů od dokončení opravy.

Aby byl zajištěn dostatečný komfort poskytovaných služeb, nabízíme samozřejmě ještě tyto doplňkové služby:

Služby taxi

Naše asistenční služby zahrnují také jízdné vozidly taxislužby do výše maximálně 40,-, například na Vaši cestu do hotelu.

Pomoc v případě nehody

V případě nehody Vám pracovníci asistenční linky poradí po telefonu, co dělat v dané situaci, čemu věnovat pozornost a mohou Vám poskytnout i adresu právního zástupce.

Helpline lékařské pomoci

Jestliže při cestování v zahraničí onemocníte nebo se Vám stane nějaký úraz, asistenční linka Vám může poskytnout adresy lékařů v zahraničí a základní doporučení týkající se lékařské péče.

Limity nabízených služeb

Upozorňujeme, že plný rozsah asistenčních služeb Vám můžeme poskytnout pouze za podmínky, že v případě nepojízdnosti vozidla kontaktujete přímo naši asistenční linku SEAT.

- Jestliže je vozidlo nepojízdné v důsledku nehody, poskytujeme bezplatně pouze odtah do nejbližšího autorizovaného servisu SEAT, kromě modelu Exeo a Alhambra. Havarované vozidlo vyprostíme pouze v případě, kdy je to přípustné ze zákona. Maximální výše plnění je 1000,- (bez DPH).
- Pokud ve Vašem vozidle dojde palivo, výjezd servisního vozidla a práce mechanika je zdarma, cena paliva však není v této službě zahrnuta.
- V případě odcizení vozidla nabízíme všem spolucestujícím ve vozidle následující asistenční služby: pokračování v cestě do cíle, nebo cesta domů (vlakem 1. třídou či letecky turistickou třídou v rámci geografické působnosti





SEAT Service® Mobility) a služby taxi (40,-) k/od nejbližší veřejné dopravy.

- Nezahrnuje náklady na palivo, pneumatiky a opravu pneumatiky.

Asistenční služby jsou poskytovány pouze na zpevněných, veřejně přístupných komunikacích a v místě Vašeho bydliště.

Vozidla používaná pro běžné účely mohou využívat plný rozsah služeb SEAT Service® Mobility, ale vozidla užívaná pro komerční účely (jako např. taxislužba, sanitní vozidla, autoškoly, půjčovny automobilů atd.) mají pouze omezený balíček služeb - pouze oprava vozidla na cestě, popř. odtah.

Pokud potřebujete pomoc na cestách, kontaktujte, prosím, asistenční linku SEAT Service® Mobility a buďte připraveni sdělit pracovníkům následující informace:

- Jméno a příjmení majitele, popř. řidiče
- Kontaktní telefon
- Adresu
- Identifikační číslo karoserie vozidla
- Model vozidla
- Registrační značku Vašeho vozidla
- Celkově najeté kilometry
- Datum poslední inspekční prohlídky a počet najetých kilometrů k tomuto datu (viz Plán kontroly a údržby vozidla)
- Informace týkající se poruchy vozidla, okolností, za jakých se závada na vozidle vyskytla
- Co nejpřesnější popis místa, kde se nacházíte

Pokud se domníváte, že jste zůstali stát na místě, které může být nebezpečné, oznamte to prosím asistenční lince SEAT a vyčkejte, až na bezpečné místo v blízkosti Vašeho vozu dorazí silniční asistenční služba. Než kontaktujete asistenční linku SEAT,





nepodnikajte žádné další kroky. Veškeré služby je třeba s ní předem dohodnout.

Upozornění:

Služba SEAT Service® Mobility se nevztahuje na škody, které:

- vznikly v důsledku nedostatečné péče o vozidlo nebo nesprávného používání
- vznikly záměrným poškozením nebo hrubou nedbalostí majitele, řidiče nebo jeho spolujezdce
- vznikly v důsledku změn provedených na vozidle nebo montáží dílů, které nejsou schváleny výrobcem SEAT
- vznikly neodbornou opravou v některém servisu, který nemá au torizaci SEAT
- vznikly účastí na motoristických soutěžích, vojenských cvičení, akcích odstraňujících následky katastrof a podobných událostí
- vznikly v souvislosti s válečnými událostmi, nepokoji, zemětřesením nebo působením vyšší moci
- vznikly v důsledku toho, že nebyly provedeny opravy doporučené v rámci inspekčního servisu (fakturu uschovejte pro předložení)

- vznikly v důsledku závad, jež byly zákazníkovi známy, ale jejichž odstranění nebylo zajištěno v některém servisu SEAT.
- vznikly působením vnějšího vlivu (bouře, sesuvu půdy, ohně, povodní, hlodavci a jinými živočichy, padajícími stromy, kamením atd.).





Geografické pokrytí

Se SEAT Service® Mobility se můžete kdykoliv a kdekoliv cítit jako doma.

Naše asistenční služby jsou Vám k dispozici od domovních dveří a to v kterémkoliv ze zemí Evropské unie a sousedních států:

- | | | |
|-------------------|-------------------|------------------|
| • Alžír* | • Kypr | • Portugalsko |
| • Andora | • Lichtenštejnsko | • Rakousko |
| • Azory | • Litva | • Rumunsko |
| • Belgie | • Lotyšsko | • Řecko |
| • Bulharsko | • Lucembursko | • San Marino |
| • Česká republika | • Maďarsko | • Slovensko |
| • Dánsko | • Madeira | • Slovinsko |
| • Estonsko | • Makedonie | • Srbsko |
| • Finsko | • Malta | • Španělsko |
| • Francie | • Maroko* | • Švédsko |
| • Gibraltar | • Monako | • Švýcarsko |
| • Chorvatsko | • Německo | • Tunis* |
| • Irsko | • Nizozemí | • Turecko |
| • Island | • Norsko | • Vatikán |
| • Itálie | • Polsko | • Velká Británie |

* Služby v těchto zemích mohou být omezeny.



SEAT