

SEAT MOBILITY 2.0



pro nové osobní vozy značky SEAT zakoupené od 1.1.2026



Podmínky a služby u nových vozů SEAT z oficiální distribuce importéra v České republice

Podmínky

Zákazník má nárok na služby SEAT Mobility 2.0 tehdy, když se svým vozidlem v důsledku technické závady nebo poškození zůstal nepojízdný.

Pro účely SEAT Mobility 2.0 se za vozidlo neschopné dalšího provozu považuje vozidlo, které v důsledku nenadálé technické poruchy, technické poruchy zaviněné zákazníkem nebo dalším vnějším vlivem (okus zvířetem), nehody, krádeže vozidla, krádeže dílu z vozidla, vandalismu nebo potíží s klíči od vozidla buď nedojede po vlastní ose do servisu, nebo u kterého výrobce pokračování v jízdě v návodu k obsluze vozidla zakazuje nebo u kterého partner SEAT neprodleně po přistavení vozidla do servisu zjistil, že není možné pro technickou závadu pokračovat v cestě, nebo které v důsledku události, jakou je nehoda, krádež dílu nebo vandalismus, nesplňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích.

Zákazník může obdržet služby SEAT Mobility 2.0 pouze v zemích, které jsou níže uvedeny v Oblasti platnosti.

Úkony v rámci SEAT Mobility 2.0 jsou poskytnuty řidiči a ostatním osobám, které se během poruchy nebo nehody nacházejí ve vozidle, max. pro počet míst uvedený v osvědčení o registraci. Vyloučení jsou stopaři a osoby cestující za úplatu.

Služby SEAT Mobility 2.0 platí od předání nového vozidla a jsou zákazníkovi poskytovány po dobu trvání základní dvouleté záruky za předpokladu provedení výrobcem předepsaných servisních úkonů (servisní prohlídka / inspekční prohlídka / servis výměny oleje, intervalový servis).

Po skončení základní dvouleté záruky vozidla má zákazník možnost při provedení servisní prohlídky u partnera SEAT si nechat prodloužit partnerem SEAT za poplatek platnost služeb SEAT Mobility 2.0, a to vždy o jeden další rok ode dne provedení aktuálně platné servisní události dle pokynů výrobce (servisní prohlídka / inspekční prohlídka / servis výměny oleje, intervalový servis). Náklady na prodloužení platnosti služeb SEAT Mobility 2.0 za každý rok jsou zpravidla účtovány společně s náklady na provedenou výrobcem předepsanou servisní událost. Výši poplatku za prodloužení služeb SEAT Mobility 2.0 sdělí zákazníkovi partner SEAT na vyžádání. Maximální doba pro poskytování služeb SEAT Mobility 2.0 je omezena do 10 let od data předání nového vozidla.

Nárok na služby SEAT Mobility 2.0 dokumentuje partner SEAT v (digitálním) servisním plánu a ve faktuře za provedený výrobcem předepsaný servisní úkon. Proto po provedeném výrobcem předepsaném servisním úkonu partner SEAT provede příslušný záznam do (digitálního) servisního plánu a do faktury za výrobcem předepsaný servisní úkon.

V případě pochybnosti se uznává jako oprávnění pro služby SEAT Mobility 2.0 doklad o provedení posledního výrobcem předepsaného servisního úkonu a doklad o uhrazení ročního poplatku, které vystavil partner SEAT.

Doporučené opravy, které vyplývají ze servisních úkonů a jsou poznamenány na faktuře a/nebo v (digitálním) servisním plánu, je nutné nechat provést.

Při závadě vzniklé na základě neprovedené doporučené opravy není možné poskytnout služby SEAT Mobility 2.0. Partner SEAT o tom prokazatelně informuje zákazníka (např. na faktuře za servisní událost) a poskytne mu poradenství.



Oblast platnosti SEAT Mobility 2.0 pro osobní vozy značky SEAT

- Andora
- Azory
- Belgie
- Bosna
- Bulharsko
- Černá Hora
- Česká republika
- Dánsko
- Estonsko
- Finsko
- Francie
- Gibraltar
- Chorvatsko
- Irsko
- Island
- Itálie
- Kanárské ostrovy
- Kypr
- Litva
- Lichtenštejnsko
- Lotyšsko
- Lucembursko
- Maďarsko
- Makedonie
- Madeira
- Malta
- Maroko
- Monaco
- Německo
- Nizozemsko
- Norsko
- Polsko
- Portugalsko
- Rakousko
- Rumunsko
- Řecko
- San Marino
- Slovensko
- Slovinsko
- Srbsko
- Španělsko
- Švédsko
- Švýcarsko
- Turecko
- Vatikán
- Velká Británie



Služby v rámci SEAT Mobility 2.0 nejsou poskytovány u následujících událostí:

- Nepojízdnost vozidla byla způsobena nedostatečnou péčí a neodborným používáním.
- Nepojízdnost vozidla vznikla záměrným nebo hrubě nedbalým chováním držitele, řidiče nebo spolujezdce.
- Nepojízdnost vozidla byla způsobena změnami na vozidle nebo montáží dílů vozidla, které výrobce SEAT SA nepovolil.
- Nepojízdnost vozidla byla způsobena neodbornou opravou v některé provozovně, neautorizované pro značku SEAT.
- Nepojízdnost vozidla vznikla účastí na motoristických sportovních soutěžích, manévrech, nasazením při katastrofách nebo při podobných událostech.
- Nepojízdnost vozidla byla způsobena válečnými událostmi, vnitřními nepokoji, zemětřesením nebo jinými případy vyšší moci.
- Nepojízdnost vozidla vznikla neuposlechnutím doporučení k opravě vady zjištěné v rámci provádění servisního úkonu.
- Nepojízdnost vozidla vznikla vadou, která byla kupujícímu známá a kupující neprodleně u odborné provozovny neobjednal odstranění.

Zákazníkům, kteří budou využívat služeb SEAT Mobility 2.0 v zahraničí, doporučujeme, aby měli dostatečnou finanční rezervu v hotovosti, případně disponovali platební kartou.

Přivolání pomoci

V případě nepojízdného vozidla je zákazníkovi k dispozici centrála SEAT Assistance. **Primárním způsobem kontaktu s asistenční linkou je stisknutí tlačítka Havarijního volání ve stropním modulu/infotainmentu vozidla** podle návodu k obsluze.



Využití uvedeného způsobu kontaktu zjednoduší kontakt s centrálou SEAT Assistance, neboť vozidlo automaticky odešle nezbytná data o vozidle, poloze, potenciální poruše atd. Podmínkou jsou plně aktivované on-line služby ve vozidle.

Pokud z technických důvodů nelze využít výše uvedený postup, lze pro kontakt s centrálou SEAT Assistance využít mobilní aplikaci, která poskytne centrále SEAT Assistance některá užitečná data.

Poslední, pro zákazníka nejméně pohodlný, je telefonní kontakt na níže uvedených telefonních číslech:

- z České republiky 800 123 000 (zdarma), nebo +420 261 104 233
- ze zahraničí +420 261 104 233

Kontaktováním centrály SEAT Assistance se minimalizuje riziko problémů při čerpání služeb SEAT Mobility 2.0, případně s následnou úhradou vzniklých nákladů na tyto služby. Výše uvedený postup, prosím, dodržujte i v případě vzniku případu v zahraničí.

Služba SEAT Mobility 2.0 platí pro všechny modely značky SEAT.



Události, u nichž je možné čerpat dále uvedené služby:

Technické poruchy nezaviněné uživatelem

- Porucha vozidla, pro kterou nelze pokračovat v cestě (technická nebo legislativní porucha)
- Porucha zjištěná partnerem SEAT bezprostředně po přistavení vozidla do servisu, pro kterou nelze pokračovat v cestě (technická nebo legislativní porucha)

Technické poruchy zaviněné uživatelem nebo jiným vnějším vlivem

- Výpadek startovacího akumulátoru
- Vybití pohonného akumulátoru
- Defekt pneumatiky (píchnutí/proražení)
- Problémy s palivem, nebo jinými provozními kapalinami (nedostatek kapalin, záměna kapalin, nekvalitní palivo)
- Poškození kůrou nebo jiným zvířetem

Události, u nichž je možné čerpat dále uvedené služby za předpokladu, že nejsou kryty pojistnou smlouvou poškozeného, nebo v případě autonehody z povinného pojištění viníka:

- Autonehoda
- Vandalismus
- Krádež vozidla (neplatí pro krádež na domácí adrese)
- Krádež součástí vozidla
- Zlomený, ztracený klíč od vozidla nebo klíč od vozidla zamčený ve vozidle

Služby

Pomoc po telefonu

Bude uhrazena telefonická konzultace zákazníka s centrálou SEAT Assistance.

Pomoc při poruše na místě – servis mobil

Bude uhrazena doba strávená asistencí při poruše na místě. Stejně tak potřebný materiál s nízkými náklady (např. klínové řemeny, pojistky, spony atd.).

Odtažení vozidla v případě vybití pohonného vysokonapěťového akumulátoru (pouze plně elektrická vozidla)

V případě vybití pohonného akumulátoru na cestě, je možné využít možnosti bezplatného odtažení vozidla k nejbližší veřejné nabíjecí stanici (max. 25 km). Alternativně lze vozidlo odvézt k nabíjecí stanici v místě pracoviště, nebo bydliště (max. 50 km).

Odtažení nepojízdného vozidla

Pokud s vozidlem nelze odjet z místa události, budou uhrazeny náklady na jeho odtažení k nejbližšímu partnerovi SEAT.

V rámci poskytování níže uvedených služeb centrála SEAT Assistance (události v zahraničí) a/nebo službu poskytující partner SEAT (události v ČR) vždy vyhodnotí skutečné potřeby uživatele a celkový ekonomický aspekt.



Náhradní vozidlo

Pokud nemůže být zákazníkovi nepojízdné vozidlo do 2 hodin od přistavení k partnerovi SEAT opět předáno pojiždné, obdrží bezplatně náhradní vozidlo na dobu nutné opravy, maximálně po dobu 5 dnů + navazující víkend / svátky bez omezení počtu kilometrů. Jsou hrazeny maximálně náklady za rovnocenné vozidlo.

Možné kombinovat s 1 nocí v hotelu pro celou posádku. Podmínky viz služba Přenocování v hotelu.

Alternativní mobilita

(Taxi, Sdílené vozidlo, Bus...)

Zákazníkovi může být nabídnuta rozumná a ekonomická varianta mobility. Místo náhradního vozidla nebo na cestu do hotelu, případně na cestu do autopůjčovny může zaručenou mobilitu zajistit alternativa, jako je autobus, vlak, taxi, carsharing nebo služba vyzvednutí a přistavení, a to až do výše 3.700 Kč bez DPH.

Náhradní doprava

(vlak, letadlo)

V případě, že opravu vozidla nelze provést do 2 hodin od přistavení k partnerovi SEAT a k události došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od bydliště zákazníka, bude uhrazena náhradní doprava vlakem nebo letadlem do cílové destinace zákazníka podle následujících pravidel:

Letadlo

Pokud by cesta vlakem byla delší než 6 hodin, nebo je let levnější než jízdenka vlakem, pak bude uhrazena cesta letadlem, ekonomickou třídou. Platí pro všechny cestující.

Vlak

Pokud je doba cesty do 6 hodin, pak bude uhrazena cesta vlakem 1. třídou, max. cena 3.500 Kč bez DPH za 1 osobu.

Službu je možné kombinovat se službou Přenocování v hotelu po dobu 1 noci pro celou posádku. Podmínky viz služba Přenocování v hotelu.

Přenocování v hotelu

Pokud je zákazník na cestě a má větší smysl, aby zůstal v hotelu místo náhradního vozidla a pokud je místo události vzdáleno více než 50 km od místa bydliště zákazníka, pak budou jemu a všem spolucestujícím proplaceny náklady na 4* hotel po dobu opravy, maximálně však na 3 noci (včetně snídaně). Maximální cena na osobu a den je 3.700 Kč bez DPH. Při kombinaci s náhradním vozidlem nebo náhradní dopravou bude proplacena celé posádce vozidla 1 noc včetně snídaně.

Přistavení vozidla po opravě

V případě, že opravu vozidla nelze provést do 2 hodin od přistavení vozidla do servisu a k poruše vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od bydliště zákazníka, budou uhrazeny náklady na přistavení vozidla po opravě, přičemž maximální hodnota nákladů nesmí přesáhnout 10.000 Kč bez DPH. Vzniklé náklady budou uhrazeny podle těchto pravidel:

- Repatriace (odtah vozidla) na adresu bydliště zákazníka nebo jeho cílové destinace
- Osobní vyzvednutí (pokud je levnější, než odtah vozidla)*

* U cesty do 6 hodin jsou hrazeny náklady na přepravu vlakem nebo autobusem 1. třídou pro max. 1 osobu. U větších vzdáleností jsou hrazeny náklady za letadlo na linkový let třídy Economy pro max. 1 osobu.



Práva a povinnosti držitele záruky

Povinnosti držitele záruky v případě poruchy, nehody, poškození, krádeže atd.

Centrála SEAT Assistance musí být v každém případě neprodleně informována. Pokud není centrála SEAT Assistance neprodleně kontaktována, povinnost poskytnout služby odpadá. Centrála SEAT Assistance zorganizuje nebo nařídí potřebná opatření a náklady, které tím vzniknou, jsou v rámci limitů uhrazeny.

Je-li řidič na základě okolností nucen přijmout opatření sám, může originální doklady pro nárokované služby předat ke kontrole svému partnerovi SEAT pro schválení.

V případě potřeby a je-li k dispozici, může být požadována policejní zpráva.

Porušení povinností

Pokud dojde k porušení ohlašovacích, informačních povinností nebo povinností týkajících se chování, mohou být služby odpovídajícím způsobem kráceny, ledaže řidič prokáže, že chování v rozporu se smlouvou nemělo vliv na výskyt, rozsah nebo stanovení škody.

Ostatní práva

SEAT Mobility 2.0 neposkytuje nároky přesahující rámec úkonů, které jsou zde uvedené. Nároky z důvodu úmyslného nebo hrubě nedbalého chování poskytovatele záruky a osob poskytujících mu pomoc při plnění a jeho zákonných zástupců a nároky z důvodu újmy na těle, životě nebo zdraví tím zůstávají nedotčené.

Subsidiární doložka (právo na přechod pohledávky)

V případě nehody nebudou z této smlouvy poskytnuty žádné úkony, jestliže je za stejnou škodu povinna úkony poskytnout zásadně třetí osoba (osoba nesoucí zákonnou odpovědnost, dobrovolné nebo povinné pojištění). Pokud byly přes výše uvedené ustanovení poskytnuty z SEAT Mobility 2.0 úkony za škodu a zároveň tyto úkony mohla poskytnout třetí osoba uvedená v předchozí větě, jsou tyto úkony považovány za zálohu, a řidič postoupí své nároky vůči třetí osobě v tomto rozsahu na poskytovatele úkonu a kromě toho mu prostřednictvím plné moci k inkasu poskytne oprávnění k tomu, aby tyto nároky vůči třetí osobě uplatnil a následně přijal veškerá plnění za úkony, které poskytovatel úkonu z SEAT Mobility 2.0 již provedl.

Definice použitých termínů

Osoba čerpající výhody, resp. držitel záruky

Každá osoba, která je oprávněna obdržet úkony asistenční služby, jak je blíže definováno v těchto záručních podmínkách.

Porucha

Poruchou je každá technická závada na vlastním vozidle, při které není možné pokračovat v další jízdě ať již z důvodů technických nebo legislativních.

Nehoda

Za nehodu je považována škoda na vlastním vozidle, která je způsobena výskytem náhlé události a která znemožňuje pokračování v jízdě nebo kdy pokračování v jízdě již není podle zákona přípustné. Sem patří také škody způsobené uživatelem, prokousnutím kunou apod.

Krádež

Za krádež dílů vozidla nebo celého vozidla, v důsledku čehož nelze pokračovat v jízdě nebo je to zakázáno, je považována škoda způsobená pokusem o krádež, odcizení za účelem používání, uloupení nebo dokonáním těchto činů, ovšem nikoli zpronevřením.

Vandalismus

Pomoc při poruše je poskytnuta, pokud bylo vlastní vozidlo úmyslně a záměrně poškozeno nebo zničeno třetími osobami, v důsledku čehož nelze pokračovat v jízdě nebo je to zakázáno.

Partner SEAT

Za partnery SEAT jsou považovány ty autorizované servisní podniky, které jsou jako takové jmenovány oficiálním importérem, aby prováděly servisní a údržbové práce a také opravy na vozidlech značky SEAT.

GDPR

Bližší informace ohledně zpracování Vašich osobních údajů naleznete na adrese <https://www.porsche.co.cz/cs/osobni-udaje> [oficiální importér] a <https://www.uamk.cz/home/ochrana-osobnich-udaju> [centrála SEAT Assistance].



Porsche Česká republika s.r.o.

Radlická 740/113d,
158 00 Praha 5

Květen 2026 | Změny vyhrazeny.
Infolinka SEAT: 800 400 200