



# Má váš SEAT MÓ eKickScooter závadu?

Nechte si váš SEAT MÓ eKickScooter opravit přímo z domova nebo kontaktujte dealerství SEAT.

# Jak na to?

Vyberte si z následujících možností:



**Telefon: +420 296 180 569**

Zákaznická linka s vámi probere další postup.



**E-mail: [segway-cz@sertec360.com](mailto:segway-cz@sertec360.com)**

Napište nám. Po odeslání e-mailu vám pošleme potvrzení o přijetí s číslem servisního případu. Pokud do druhého dne neobdržíte e-mail, kontaktujte prosím zákaznickou linku telefonicky.

Pokud je váš eKickScooter stále v záruce, počítejte s tím, že bude opravce potřebovat následující informace:

- 1.** Doklad o nákupu. Potřebujeme datum nákupu, abychom mohli zkontrolovat platnost záruky.
- 2.** Sériové číslo. Najdete jej na koloběžce nebo v aplikaci.
- 3.** Stručný popis závady. Hezky česky.



**Stavte se u prodejce vozů SEAT**

Navštivte dealera SEAT, u kterého jste váš eKickScooter pořídili. Vyřídí opravu za vás.

