

SEAT
servisní balíčky

SERVISNÍ KARTA

SEAT SERVISNÍ BALÍČKY



Varianta produktu

- Service
- Service Plus

Mii, Ibiza, Arona, Leon, Leon SC, Leon ST, Leon X-PERIENCE,
Leon Cupra, Toledo, Ateca, Alhambra

- 5 let, max. 60 000 km
- 5 let, max. 100 000 km
- 5 let, max. 150 000 km

Model vozidla:

VIN (identifikační číslo vozidla):

Datum prodeje vozidla:

Razítko a podpis prodejce:

POPIS SLUŽBY

SEAT servisní balíčky jsou doplňkovou službou společnosti Porsche Česká republika s.r.o., která Vám kryje náklady spojené s předepsanou údržbou vozidla (servisní prohlídky, výměny motorového oleje, filtry, apod.) nebo i náklady spojené s případnými výměnami originálních dílů z důvodu běžného opotřebení způsobeného obvyklým užíváním vozidla (dle zvolené varianty produktu). Službu lze čerpat pouze u autorizovaných servisních partnerů SEAT v ČR, kteří spolupracují na poskytování této služby. Samotnou službu spravuje SEAT Financial Services.

SEAT servisní balíčky se vztahují ke konkrétnímu vozidlu, a proto je při následném prodeji ojetého vozidla **může uplatňovat další vlastník vozidla**, a to až do naplnění limitu původním vlastníkem zvolené varianty SEAT servisních balíčků.



ROZSAH SERVISNÍCH ÚKONŮ KRYTÝCH SLUŽBOU

SEAT SERVISNÍ BALÍČKY



VARIANTA **SERVICE**

Zahrnuje servisní úkony předepsané výrobcem. Jedná se zejména o proměnlivé servisní prohlídky (QI6 - prodloužený interval) a zkrácené servisní prohlídky vozidla (QI4 - pouze pro CNG, elektromobily a hybridní motory), včetně výměny motorového oleje, výměny filtrů a případně zapalovacích svíček, dále pak doplnění motorového oleje mezi servisními intervaly a prodloužení záruky mobility. Více ve Vaší servisní knížce nebo elektronickém servisním plánu vozidla.



VARIANTA **SERVICE PLUS**

Zahrnuje servisní úkony ve stejném rozsahu jako varianta Service a dále úkony vedoucí k **zajištění provozuschopnosti vozidla s výjimkou vyloučených servisních úkonů** v době od sjednání služby až do konce trvání služby. Za konec trvání služby se považuje uplynutí doby nebo dosažení maximálního nájezdu km, podle toho, co nastane dříve. Jedná se o servisní úkony na následujících částech vozidla:

- ✓ Výměna stírátek
- ✓ Spojka (běžné opotřebení spojky)
- ✓ Brzdové destičky a brzdové kotouče
- ✓ Výměna rozvodového řemenu
- ✓ Výměna baterie
- ✓ Odpružení a tlumení
- ✓ Výfukový a palivový systém
- ✓ Poloosy
- ✓ Řemeny
- ✓ Systém chlazení
- ✓ Drobný pomocný materiál
- ✓ Doplnění motorového oleje mezi servisními intervaly

Varianta Service Plus dále zahrnuje dezinfekci a případné doplnění klimatizace a kontrolu vozidla před STK.

Varianta Service Plus zahrnuje náhradní díly a práci nutnou k jejich výměně v případě jejich běžného opotřebení způsobeného obvyklým užíváním vozidla.



5

Doba trvání SEAT servisních balíčků činí 5 let od doby uvedení vozidla do provozu nebo do vyčerpání zvoleného limitu nájezdu km, přičemž rozhodující je ta skutečnost, která nastane dříve.

000

Maximální limit nájezdu km činí podle Vaší volby pro Mii, Ibiza, Arona, Leon, Leon SC, Leon ST, Leon X-PERIENCE, Leon Cupra, Toledo, Ateca, Alhambra 60.000 km / 100.000 km / 150.000 km.



Zvolená varianta služby platí po celou dobu trvání a není možné ji změnit.



Službu SEAT servisní balíčky **není možné předčasně ukončit** ani v průběhu či po skončení trvání prodloužit.



Pokud bude **změněn servisní interval zásahem servisu**, nebo na žádost klienta, služba zaniká.



V případě totální škody, krádeže, změny servisního intervalu, vyřazení vozidla z provozu, nečerpání služby či zániku smlouvy se zákazníkovi nevrací žádná finanční kompenzace za nevyčerpání služby.



SEAT SERVISNÍ BALÍČKY NEZAHRAJÍ

- ✗ opravu a výměnu náhradních dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, nesprávného používání nebo nedodržení návodu a doporučení výrobce (např. nedodržení plánu údržby, použití nevhodných pohonných hmot, chladicí kapaliny, brzdové kapaliny nebo nemrzoucí směsi do ostříkovačů, nedoplňování předepsané hladiny oleje, chladicí a brzdové kapaliny, promeškání předepsané servisní prohlídky apod.)
- ✗ opravy vozidla v případě svévolného poškození vozidla
- ✗ náklady v případě neodborného provedení opravárenských prací ze strany servisu, který není autorizovaným partnerem SEAT
- ✗ náklady při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce pro porušení povinnosti zákazníka
- ✗ náklady na opravu vozidla nebo opravu a výměnu náhradních dílů vzniklé nad rámec běžného opotřebení způsobeného obvyklým používáním vozidla
- ✗ náklady vzniklé nepřiměřeným nebo nadměrným používáním vozidla (zejména účasti vozidla na aktivitách v oblasti motoristického sportu či jiných aktivitách, které nebyly ze strany výrobce uvedeny jako přiměřené používání)
- ✗ náklady na výměnu rozbitých nebo poškozených zpětných zrcátek, světlometů nebo skel
- ✗ náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost zákazníka
- ✗ náklady na aktualizace navigace a mapových podkladů
- ✗ škody způsobené hlodavci
- ✗ náklady na odtahovou službu
- ✗ mytí, voskování a úklid interiéru
- ✗ náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálních zařízení a nástaveb/přestaveb
- ✗ náklady na provedení STK a emisní kontroly
- ✗ náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání
- ✗ náklady na servisní práce, které vzniknou z důvodu předchozích servisních prací provedených v rozporu s předpisy výrobce
- ✗ náklady na opravy nebo výměnu pneumatik a kol z důvodu jejich poškození nebo opotřebení, ani náklady na výměnu, uskladnění a vyvážení sezónních pneumatik
- ✗ náklady na servis nebo opravy vozidel, u kterých došlo k úpravě výkonu vozidla, s výjimkou případů schválených výrobcem
- ✗ náhradu škody, nákladů nebo ušlého zisku vzniklých v souvislosti s odstavením vozidla
- ✗ výměnu nebo doplnění provozních kapalin (např. AdBlue, palivo)
- ✗ olejový servis a prohlídku vozidla v rámci pevného servisního intervalu 1 rok / 15 000 km. Balíček je platný pouze k vozidlům s prodlouženým / variabilním servisním intervalem (max. 2 roky / max. 30 000 km) s výjimkou servisního intervalu Q14 u vozidel s pohonem na CNG, případně hybridních / elektrických vozidel / vozidel vybavených pevným servisním intervalem z výroby.

ÚDRŽBA, OPRAVY A PRAVIDELNÉ PROHLÍDKY VOZIDLA

Dodržujte plán údržby předepsaný výrobcem vozidla, který naleznete ve své servisní knížce nebo v elektronickém servisním plánu. Ve svém vozidle vždy mějte servisní kartu **SEAT servisních balíčků**, která je součástí této brožury.

U autorizovaného partnera SEAT předložte tuto servisní kartu, ve které máte potvrzenou Vámi zakoupenou variantu SEAT servisních balíčků.





POSTUP PŘI NÁVŠTĚVĚ SERVISNÍHO PARTNERA SEAT A ČERPÁNÍ SLUŽBY

SEAT SERVISNÍ BALÍČKY

Po přistavení vozidla u servisního partnera SEAT prokážete **nárok na čerpání servisních služeb v rámci SEAT servisních balíčků** předložením brožury s produktovými podmínkami, která obsahuje servisní kartu, a malým technickým průkazem.



✓ **Seznam servisních partnerů SEAT** naleznete na internetových stránkách <http://www.seat.cz>. Servisní partner SEAT ověří Váš nárok v závislosti na variantě SEAT servisních balíčků, sepiše s Vámi zakázkový list a bude Vás informovat o případných nákladech, které nejsou kryty **SEAT servisními balíčky**.

✓ **Při nepředložení výše uvedených dokladů** může servisní partner SEAT odmítnout vykonat požadovanou zakázku.

✓ **Při převzetí vozidla zpět** si prosím zkontrolujte služby provedené servisním partnerem SEAT. Zjištěné nedostatky si nechte bez zbytečného odkladu tímto servisním partnerem SEAT odstranit.

✓ **Nákup zboží a služeb nad rámec zvolené varianty** SEAT servisních balíčků Vám bude vyúčtován Vaším servisním partnerem.

HEAT SERVICE





SERVISNÍ SLUŽBY DOMA I V ZAHRANIČÍ

Servisní prohlídky kryté službou **SEAT servisní balíčky** je možné vykonat jen na území České republiky. V zahraničí se provádí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících pokračování v jízdě nebo závad, u kterých v případě, že nebudou okamžitě odstraněny, hrozí zvětšení rozsahu škody na vozidle.

V případě jakýchkoliv problémů kontaktujte:

Centrála SEAT Assistance:

800 123 000

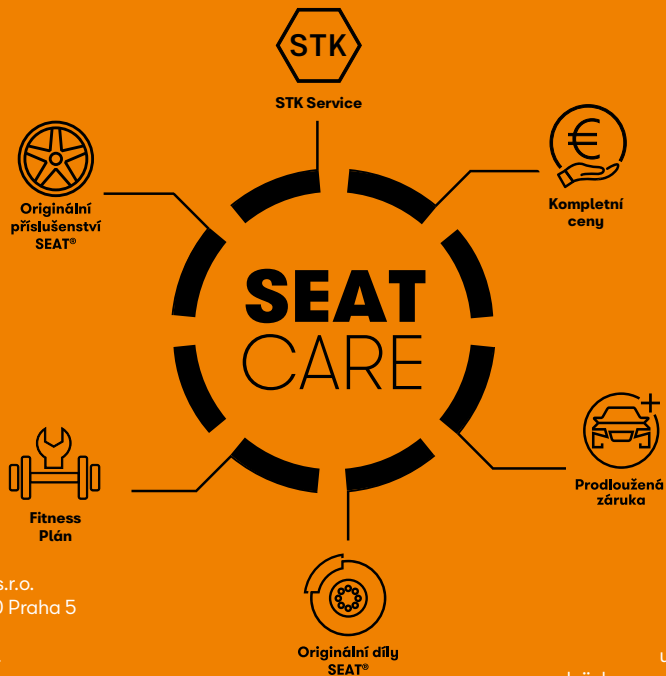
případně **+420 261 104 233**

Pro SEAT servisní balíčky, variantu Service Plus, je možné poskytnout krytí nezbytně nutných oprav i v zahraničí.

Pro schválení opravy kontaktujte

SEAT Financial Services Infoline:

+420 605 201 820



Porsche Česká republika s.r.o.
Radlická 740/113d, 158 00 Praha 5
I.S881.11.17.15
Tišťeno v České republice.
Vydání: listopad 2017
Změny vyhrazeny.

Více informací získáte
u servisních partnerů SEAT.
Jejich seznam naleznete na stránkách
www.seat.cz.