

VŽDY TO NEJLEPŠÍ ŘEŠENÍ

Jakmile kontaktujete asistenční linku SEAT Service® Mobility, bude Vám nabídnut následující rozsah asistenčních služeb, podle Vašich požadavků a potřeb:

- Oprava vozidla na cestě
- Odtahování vozidla
- Doplnění paliva
- Pomoc při problémech s klíčem
- Pomoc při problémech se zámekem
- Pomoc v případě defektu pneumatiky
- Přeprava vozidla
- Zapůjčení náhradního vozidla
- Návrat domů nebo pokračování v cestě
- Ubytování v hotelu
- Náklady na vyzvednutí opraveného vozidla
- Parkování vozidla
- Služba Taxi
- Pomoc v případě nehody
- Při cestování v zahraničí helpline lékařské pomoci

Abychom Vás i Váš SEAT vrátili zpět na cestu co nejrychleji, poskytujeme následující asistenční služby:

Oprava na cestě

Na místo, kde se Vaše vozidlo porouchalo, přijede rychle servisní vozidlo, odborní pracovníci jsou připraveni opravit Váš vůz přímo na místě.

Odtahování vozidla

Jestliže oprava na místě není možná, odtáhneme Vaše vozidlo do nejbližšího autorizovaného servisu SEAT, kde bude opraveno. Poskytujeme vyproštění vozidla i v případě nehody.

Doplnění paliva

Asistenční služby poskytujeme i v případě, dojde-li ve vozidle palivo. Jestliže omylem natankujete nevhodné palivo, odtáhneme Vaše vozidlo do nejbližšího autorizovaného servisu SEAT.

Pomoc při problémech s klíčem

Asistenční služby jsou poskytovány v případě ztráty, poškození nebo odcizení klíčů od vozidla, nebo když si klíče zamknete ve vozidle.

Pomoc při problémech se zámkem

Pomůžeme Vám, jestliže zámek nefunguje nebo se zablokuje. Pomůžeme Vám dokonce i v případě, kdy se v zámku zasekne nesprávný klíč.

Pneumatiky

Hradíme náklady na asistenční služby, máte-li defekt jedné či více pneumatik a to bez ohledu na to, zda máte rezervní kolo.

Přeprava vozidla

Jestliže oprava vozidla na místě není možná a ani v nejbližším autorizovaném servisu SEAT (do 50 km) jej není možné opravit do tří pracovních dnů, je možné požádat o přepravu vozidla do autorizovaného servisu SEAT, který je Vašemu bydlišti nejbližší.

Pokud oprava v autorizovaném servisu vyžaduje více než dvě hodiny, nabízíme Vám celou řadu možností, ze kterých lze zvolit tu nejlépe vyhovující Vaším potřebám:

Zapůjčení náhradního vozidla

Po dobu opravy Vašeho vozidla SEAT Vám zapůjčíme náhradní vůz, maximálně však na tři kalendářní dny. Zapůjčení vozidla není omezeno počtem najetých kilometrů a zahrnuje pojištění vozidla.

Návrat domů nebo pokračování v cestě

Zajistíme návrat domů nebo pokračování v cestě do původního cíle pro Vás i všechny spolucestující a to buď vlakem (1. třídou) nebo letadlem (turistickou

třídou).

Ubytování

Jestliže problémy s vozidlem nastanou ve vzdálenosti větší než 50 km od Vašeho bydliště a Vy si ne zvolíte možnost zapůjčení náhradního vozidla ani návrat domů/pokračování v cestě, zajistíme Vám i všem spolucestujícím ubytování ve 4-hvězdičkovém hotelu poblíž autorizovaného servisu SEAT maximálně na tři noci.

S našimi službami můžete počítat i po té, co bylo Vaše vozidlo SEAT úspěšně opraveno:

Vyzvednutí opraveného vozidla

Abyste si mohli vyzvednout své opravené vozidlo, zajistíme pro jednu osobu dopravu z místa Vašeho bydliště do místa opravy (vlakem 1. třídou či letecky turistickou třídou).

Parkování vozidla

V případě potřeby je možné bezplatné uschování Vašeho vozidla SEAT po dobu maximálně tří pracovních dnů od dokončení opravy.

Aby byl zajištěn dostatečný komfort poskytovaných služeb, nabízíme samozřejmě ještě tyto doplňkové služby:

Služby taxi

Naše asistenční služby zahrnují také jízdné vozidly taxislužby do výše maximálně 1.000,- Kč, například na Vaši cestu do hotelu.

Pomoc v případě nehody

V případě nehody Vám pracovníci asistenční linky poradí po telefonu, co dělat v dané situaci, čemu věnovat pozornost a mohou Vám poskytnout i adresu právního zástupce.

Helpline lékařské pomoci

Jestliže při cestování v zahraničí onemocníte nebo se Vám stane nějaký úraz,

asistenční linka Vám může poskytnout adresy lékařů v zahraničí a základní doporučení týkající se lékařské péče.

Omezení služeb

Upozorňujeme, že plný rozsah asistenčních služeb Vám můžeme poskytnout pouze za podmínky, že v případě nepojízdnosti vozidla kontaktujete přímo naši asistenční linku SEAT.

- Jestliže je vozidlo nepojízdné v důsledku nehody, poskytujeme bezplatně pouze odtah do nejbližšího autorizovaného servisu SEAT. Havarované vozidlo vyprostíme pouze v případě, kdy je to přípustné ze zákona. Maximální výše plnění je 1000 € (dle platného kurzu v Kč bez DPH).
- Pokud ve Vašem vozidle dojde palivo, výjezd servisního vozidla a práce mechanika je zdarma, cena paliva však není v této službě zahrnuta.
- V případě odcizení vozidla nabízíme všem spolucestujícím ve vozidle následující asistenční služby: pokračování v cestě do cíle, nebo cesta domů (vlakem 1. třídou či letecky turistickou třídou v rámci geografické působnosti SEAT Service® Mobility) a služby taxi (1.000,- Kč) k/od nejbližší veřejné dopravy.
- Nezahrnuje náklady na palivo, pneumatiky a opravu pneumatiky. Asistenční služby jsou poskytovány pouze na zpevněných, veřejně přístupných komunikacích a v místě Vašeho bydliště.

Vozidla používaná pro běžné účely mohou využívat plný rozsah služeb SEAT Service® Mobility, ale vozidla užívaná pro komerční účely (jako např. taxislužba, sanitní vozidla, autoškoly, půjčovny automobilů atd.) mají pouze omezený balíček služeb - pouze oprava vozidla na cestě, popř. odtah.

POMOC NA CESTÁCH

Pokud potřebujete pomoc na cestách, kontaktujte, prosím, asistenční linku SEAT Service® Mobility a buďte připraveni sdělit pracovníkům následující informace:

- Jméno a příjmení majitele, popř. řidiče
- Kontaktní telefon
- Adresu

- Identifikační číslo karoserie vozidla
- Model vozidla
- Registrační značku Vašeho vozidla
- Celkově najeté kilometry
- Datum poslední inspekční prohlídky a počet najetých kilometrů k tomuto datu (viz Plán kontroly a údržby vozidla)
- Informace týkající se poruchy vozidla, okolností, za jakých se závada na vozidle vyskytla
Co nejpřesnější popis místa, kde se nacházíte
- Pokud se domníváte, že jste zůstali stát na místě, které může být nebezpečné, oznamte to prosím asistenční lince SEAT a vyčkejte, až na bezpečné místo v blízkosti Vašeho vozu dorazí silniční asistenční služba. Než kontaktujete asistenční linku SEAT, nepodnikejte žádné další kroky. Veškeré služby je třeba s ní předem dohodnout.

GEOGRAFICKÉ POKRYTÍ

Se SEAT Service® Mobility se můžete kydoliv a kdekoliv cítit jako doma.

Naše asistenční služby jsou Vám k dispozici od domovních dveří a to v kterékoliv ze zemí Evropské unie a sousedních států:

Alžír*, Andora, Azory, Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maroko*, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tunis*, Turecko, Vatikán, Velká Británie

* Služby v těchto zemích mohou být omezeny.